# Pflicht-Update der Cloud-TSE bis 31.12.2026

Version 1.5

© MEHR Datasystems GmbH

Weitere Informationen zu unseren Produkten finden Sie auf unserer Homepage
www.mehrdata.com

Um allgemeine Informationen zu unseren Produkten zu erhalten, kontaktieren Sie uns unter office@mehrdata.de

### Weitere Kontaktinformationen

Telefon: +49 (0) 221 630 602 340
Mündelheimer Weg 34
40472 Düsseldorf
Deutschland

# Inhaltsverzeichnis

**Pflicht-Update der Cloud-TSE bis 31.12.2026** ..... 3
Das Wichtigste in Kürze ..... 3
Vor dem Update: Kassen prüfen ..... 3
Update durchführen ..... 4
Meldung an das Finanzamt ..... 5
Wenn etwas nicht klappt ..... 6

**MEHR Datasystems GmbH**
Mündelheimer Weg 34
40472 Düsseldorf
Tel.: +49 (0) 221 630 602 340
Email: office@mehrdata.de

# Pflicht-Update der Cloud-TSE bis 31.12.2026

Die Cloud-TSE wurde auf einen neuen Anbieter umgestellt. Dafür wird auf Ihren Kassen-PCs die TSE-Anbindung **FCC** aktualisiert. Das Update ist **verpflichtend**. Ihre Kassen bleiben dieselben – nur die TSE erhält eine neue Seriennummer und eine neue BSI-Zertifizierung (BSI-K-TR-0717-2025). Das Programm führt Sie durch alle Schritte.

## Das Wichtigste in Kürze

| | |
|---|---|
| **Voraussetzung** | „mds Enterprise“ bzw. „ElectronicPartner ERP“ ab Version 261011 |
| **Bis wann** | spätestens bis **31.12.2026** – ältere FCC-Versionen funktionieren ab **31.03.2027** nicht mehr |
| **Wo** | an jedem PC, auf dem der FCC installiert ist (in der Regel der Kassen-PC); bei einem gemeinsam genutzten FCC führt der Support das Update für Sie durch[1] |
| **Wann** | morgens vor dem ersten Verkauf (alle Kassenabschlüsse der Vortage durchgeführt) oder abends direkt nach dem Kassenabschluss |
| **Wer** | ein Benutzer mit Windows-Administratorrechten |
| **Dauer** | wenige Minuten – kassieren Sie währenddessen nicht |

## Vor dem Update: Kassen prüfen

> ⚠ **Erster Schritt: nicht mehr verwendete Kassen deaktivieren**
>
> Die Meldung an das Finanzamt enthält immer **alle aktiven Kassen** einer Betriebsstätte. Kassen, die nicht mehr verwendet werden oder bereits beim Finanzamt abgemeldet sind, würden sonst erneut gemeldet. Prüfen Sie deshalb **vor dem Update** in der Kassenverwaltung jede Betriebsstätte und **deaktivieren** Sie alle Kassen, die nicht mehr im Einsatz sind.

**Zeitpunkt wählen:** Das Update lässt sich nur installieren, wenn an der Kasse kein Kassenabschluss offen ist. Führen Sie das Update deshalb

- **morgens vor dem ersten Verkauf** durch, nachdem alle Kassenabschlüsse der Vortage erledigt sind, oder
- **abends direkt nach dem Kassenabschluss**, bevor wieder kassiert wird.

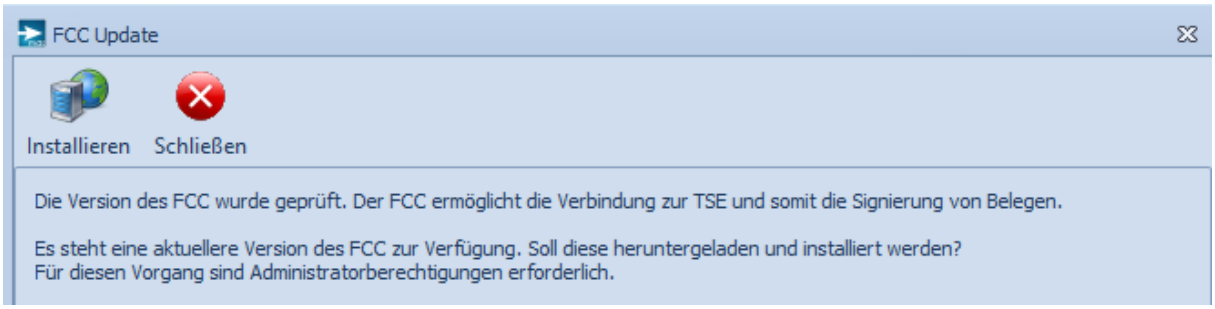
**MEHR Datasystems GmbH**
Mündelheimer Weg 34
40472 Düsseldorf
Tel.: +49 (0) 221 630 602 340
Email: office@mehrdata.de

Ist noch ein Kassenabschluss offen, führen Sie ihn durch und starten Sie das Programm neu. Danach erscheint das Fenster **FCC Update**.[2]

> ⚠ **Achtung: kein Kassenabschluss im laufenden Geschäftstag**
>
> Ein Kassenabschluss schließt den Tag an dieser Kasse ab – danach ist für diesen Tag kein Verkauf mehr möglich. Wegen der TSE kann der Kassenabschluss auch nicht wieder gelöscht werden. Wurde heute bereits kassiert, ziehen Sie den Kassenabschluss deshalb **nicht** für das Update vor, sondern führen Sie das Update abends nach dem regulären Kassenabschluss durch.

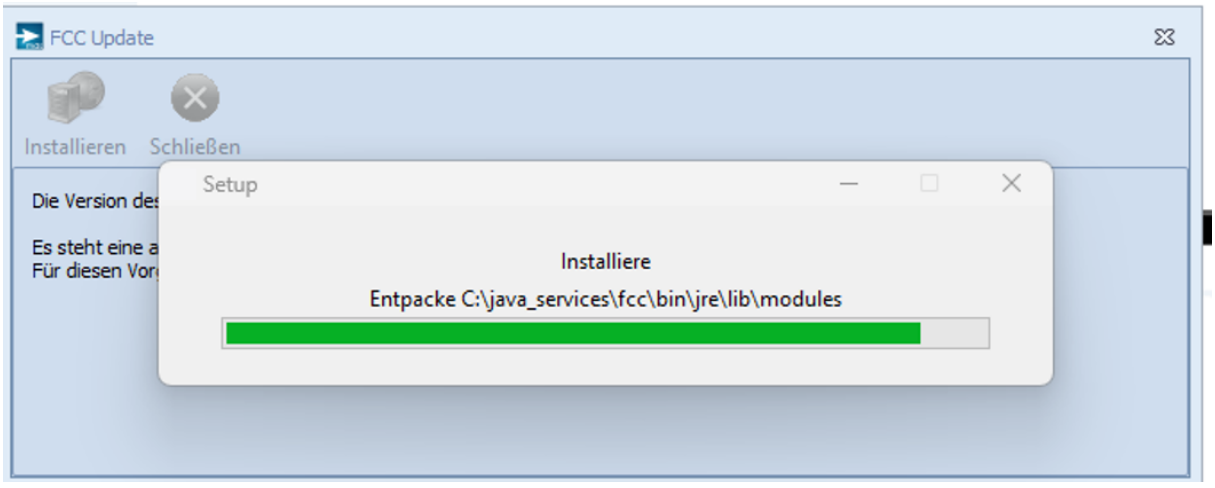
## Update durchführen

1. **Programm starten.** Nach dem Start (oder nach einem Mandantenwechsel) öffnet sich das Fenster **FCC Update**. Klicken Sie auf **Installieren**.



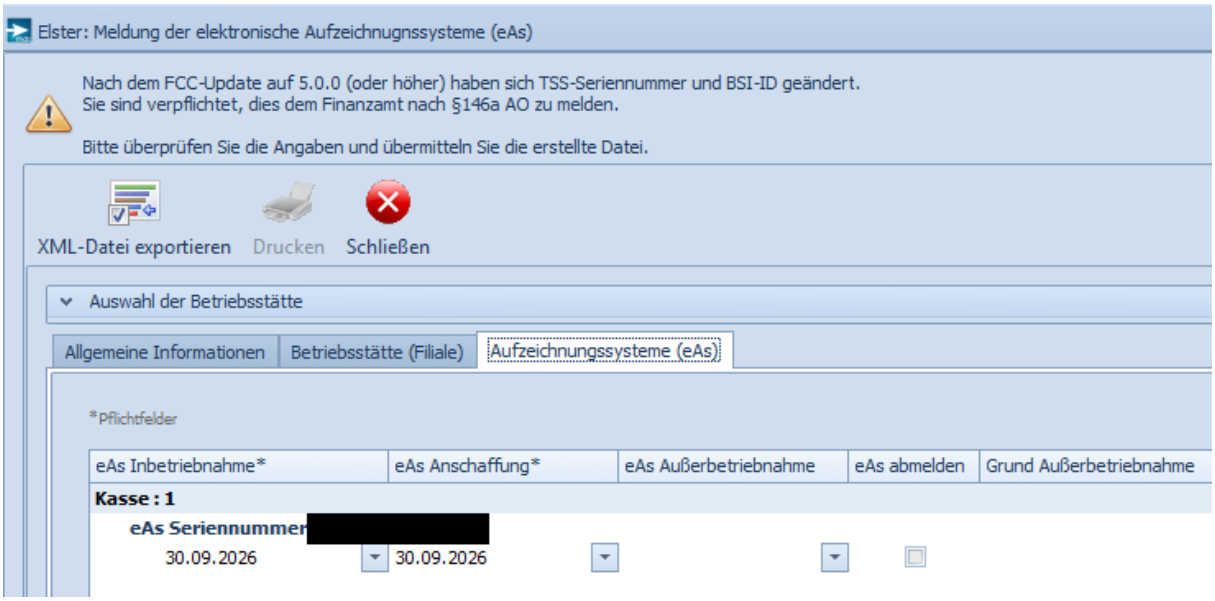

   Mit **Schließen** verschieben Sie das Update – das Fenster erscheint beim nächsten Programmstart wieder.

2. **Automatische Vorbereitung.** Das Programm lädt die Installationsdatei herunter und **sichert die bisherigen TSE-Protokolle** in Ihrer Datenbank. So bleiben alle Aufzeichnungen der alten TSE für eine Kassen-Nachschau oder Betriebsprüfung erhalten.
3. **Windows-Abfrage bestätigen.** Bestätigen Sie die Frage der Benutzerkontensteuerung mit **Ja**. Die Installation läuft anschließend selbstständig.



**MEHR Datasystems GmbH**
Mündelheimer Weg 34
40472 Düsseldorf
Tel.: +49 (0) 221 630 602 340
Email: office@mehrdata.de

4. **Neue TSE-Daten.** Das Programm liest die neue TSE-Seriennummer ein. Das kann bis zu einer Minute dauern.
5. **Meldung an das Finanzamt.** Zum Schluss öffnet sich die **Elster eAs Meldung** – bereits vorbereitet (siehe unten). Danach schließt sich das Fenster **FCC Update**; das Update ist abgeschlossen.




## Meldung an das Finanzamt

**Mehrere Kassen in einer Filiale:** Die Meldung umfasst immer alle aktiven Kassen der Filiale (Gesamtmeldung je Betriebsstätte). Das Fenster **Elster eAs Meldung** öffnet sich nach jedem Kassen-Update und zeigt alle Kassen der Filiale. An der **BSI-ID** erkennen Sie, welche Kassen schon umgestellt sind ( `0717-2025` ) und welche noch nicht ( `0524-2024` ).

- Prüfen Sie die Angaben der umgestellten Kasse und klicken Sie auf **Speichern** – die Angaben bleiben erhalten, es wird noch nichts exportiert. Vom Programm vorgeschlagene Daten sind **orange** markiert, bis Sie sie bearbeiten oder speichern.
- **Exportieren** Sie die Meldung erst, wenn **alle** Kassen der Filiale `0717-2025` zeigen – also beim Update der letzten Kasse.

Steht in der Liste eine Kasse, die nicht mehr verwendet wird, deaktivieren Sie sie in der Kassenverwaltung und erstellen Sie die Meldung anschließend über **Elster eAs Meldung**. Aktualisieren Sie die Kassen einer Filiale am besten zeitnah hintereinander.

Die Meldung ist für jede Betriebsstätte bereits **vorgefüllt**: Jede Kasse behält ihre eAs-Seriennummer; geändert sind TSE-Seriennummer, BSI-Zertifizierung und Aktivierungsdatum. Eine Abmeldung oder Neuanmeldung der Kassen ist **nicht** nötig.

**Achtung! Bitte kontrollieren Sie** das **Anschaffungsdatum** (Kaufdatum der Hardware) und das **Inbetriebnahmedatum**[3] (erster Einsatz der Kassensoftware von MEHR Datasystems auf dem Kassen-PC des aktuellen eAs). Beim Update wird als Datum der Inbetriebnahme und

**MEHR Datasystems GmbH**
Mündelheimer Weg 34
40472 Düsseldorf
Tel.: +49 (0) 221 630 602 340
Email: office@mehrdata.de

Anschaffung das Datum der ersten TSE-Aktivierung dieser Kasse vorgeschlagen, sofern noch keine Angaben gespeichert sind. Da die TSE oft erst einige Zeit nach dem ersten Einsatz der Kasse aktiviert wurde, kann das richtige Inbetriebnahmedatum früher liegen. Die Daten entnehmen Sie Ihrer letzten Meldung (PDF oder Ausdruck). Sollten Sie die Daten bei der letzten Meldung an MEHR Datasystems übermittelt haben, wenden Sie sich an den Support.

**Die Umstellung ist ein Datenumzug – Sie sind verpflichtet, sie dem Finanzamt zu melden.** Exportieren Sie die vorbereitete Meldung und laden Sie sie in ELSTER hoch. Den Ausdruck der Meldung legen Sie Ihrer Verfahrensdokumentation bei.

**Meldung später erstellen:** Wurde die Meldung beim Update nicht exportiert – z. B. Fenster geschlossen oder Angaben noch nicht zur Hand –, können Sie sie jederzeit nachholen, sobald alle Kassen der Filiale umgestellt sind: Menü **Elster eAs Meldung** öffnen, die **Betriebsstätte** wählen und die Meldung mit den aktuellen eAs erstellen und exportieren. Geben Sie dort als **Bemerkung zur Betriebsstätte** diesen Text ein (beim Update wird die Bemerkung automatisch vorbelegt):

> FCC-Update auf Version 5.0.0 (oder höher): Wechsel der Cloud-TSE von BSI-K-TR-0524-2024 auf BSI-K-TR-0717-2025. TSS-Seriennummer und BSI-ID wurden aktualisiert.

Ausführliche Anleitung zur Meldung: Hilfe „Elster Meldung der Aufzeichnungssysteme (eAs)“.

## Wenn etwas nicht klappt

| Meldung | Was Sie tun |
|---|---|
| Für Kasse … ist noch ein Kassenabschluss offen | Kassenabschluss durchführen und das Programm neu starten. Danach erscheint das Fenster **FCC Update**. |
| Sicherung der TSE-Protokolle fehlgeschlagen | **Wiederholen** wählen. Klappt es weiterhin nicht, **Abbrechen** und den Support kontaktieren. Bitte nicht „Ignorieren“ – sonst fehlen Protokolle der alten TSE. |
| Fehler beim Download des Installationsprogramms | Internetverbindung prüfen und es erneut versuchen. Bei wiederholtem Fehler den Support kontaktieren. |
| Fehlermeldung nach Abbruch der Windows-Abfrage | Programm neu starten, **Installieren** wählen und die Windows-Abfrage mit einem Administrator-Konto bestätigen. |
| FCC-Update fehlgeschlagen (Code …) | Die TSE wurde nicht umgestellt. Prüfen Sie mit einem Testbeleg, ob die Kasse signiert. Das Update wird beim nächsten Programmstart erneut angeboten; bei wiederholtem Fehler den Support kontaktieren. |

**MEHR Datasystems GmbH**
Mündelheimer Weg 34
40472 Düsseldorf
Tel.: +49 (0) 221 630 602 340
Email: office@mehrdata.de

| Meldung | Was Sie tun |
|---|---|
| TSE-Seriennummer konnte nicht gelesen werden / TSE-Daten sind unvollständig | Programm neu starten und im Fenster **FCC Update Installieren** wählen – die Umstellung wird ohne erneute Installation fortgesetzt. Bis dahin können Sie weiter verkaufen, aber **keinen Kassenabschluss** durchführen. Bei wiederholtem Auftreten den Support kontaktieren. |
| Kassenabschluss: TSE-Daten unvollständig | Programm neu starten und im Fenster **FCC Update Installieren** wählen; danach ist der Kassenabschluss wieder möglich. |
| Kassenabschluss: TSE nicht erreichbar | Internetverbindung prüfen. Wenn Sie unsicher sind, den Abschluss mit **Nein** verschieben und den Support kontaktieren. |
| Auf dem Bon steht statt des QR-Codes „Beleg wurde von der TSE signiert. TSE-Daten unvollständig, QR-Code kann nicht erstellt werden.“ | Der Beleg ist gültig signiert. Schließen Sie die Umstellung über **Installieren** ab (siehe oben). |
| Die Zuordnung der Kassen zum FCC stimmt nicht | Bitte den Support kontaktieren. |
| Auf diesem Rechner sind mehrere FCC installiert | Bitte den Support kontaktieren. |
| Betriebsstätte nicht gefunden / Kassen keiner Betriebsstätte zugeordnet | Betriebsstätte zuordnen und die Meldung über **Elster eAs Meldung** erstellen – oder den Support kontaktieren. |

Bei Fragen zum Update hilft Ihnen der Support von MEHR Datasystems gerne weiter.

---

1. **Notfallmodus:** Bitte kein Update im Notfallmodus ausführen! ↩
2. **Gemeinsam genutzter FCC (Experten-Einstellung 629):** Nutzen mehrere Kassen einen gemeinsamen FCC (z. B. auf einem Server), wird das Update nur an dem Rechner angeboten, auf dem der FCC installiert ist. In diesem Fall meldet sich der Support von MEHR Datasystems bei Ihnen und führt das Update direkt an diesem Rechner durch. ↩
3. **Inbetriebnahme:** erster Tag, an dem die Kassensoftware von MEHR Datasystems auf dem Kassen-PC dieses eAs (eAs-Seriennummer, z. B. `2021112135.1.21`) eingesetzt wurde – auch wenn die TSE erst später aktiviert wurde. Beim ersten eAs einer Kasse ist das der erste Start mit der Kassensoftware von MEHR Datasystems. Hardwaretausch: neue eAs-Seriennummer (Zusatz `.1`, `.2`, `.3` …) → neues Datum. TSE-Wechsel wie diese Umstellung: eAs-Seriennummer bleibt → Datum der bisherigen Meldung übernehmen. ↩